



OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb mentálního kouče

(účinné od: 1. 3. 2026)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem služeb mentálního koučinku (dále jen „Kouč“) a klientem (dále jen „Klient“).

1.2 Koučem je:

Jméno a příjmení: Martina Baselová

IČO: 45397503

Sídlo / místo podnikání: Kaplanova 2252/8, Praha 4 - Chodov

E-mail: mistoprotebe@baselova.cz

Telefon: +420 724 011 069

1.3 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Koučem a Klientem.

2. Vymezení služeb

2.1 Kouč poskytuje služby v oblasti mentálního koučinku, osobního rozvoje, podpory při změnách životní situace, seberozvoje a dosahování osobních či profesních cílů.

2.2 Koučink není zdravotní službou, psychoterapií ani poskytováním zdravotní péče. Nenahrazuje lékařskou ani psychologickou péči.

2.3 Klient bere na vědomí, že odpovědnost za vlastní rozhodnutí a jednání nese výhradně on sám.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Smlouva mezi Koučem a Klientem vzniká:

- potvrzením objednávky ze strany Kouče,
- nebo uhrazením ceny služby,
- případně písemnou dohodou (e-mailem či podepsanou smlouvou).

3.2 Objednávku lze provést prostřednictvím e-mailu, webového formuláře nebo jiným dohodnutým způsobem.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena služeb je uvedena na webových stránkách Kouče nebo je sdělena individuálně.

4.2 Klient je povinen uhradit cenu před zahájením spolupráce, není-li dohodnuto jinak.

4.3 Platba probíhá převodem na účet, online platební bránou nebo jiným dohodnutým způsobem.

4.4 V případě prodlení s úhradou si Kouč vyhrazuje právo službu neposkytnout.

5. Storno podmínky

5.1 Termín individuální konzultace lze zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin předem.

5.2 Při zrušení méně než 24 hodin předem je Kouč oprávněn účtovat 100 % ceny sezení.

5.3 Pokud se Klient na sjednané sezení bez omluvy nedostaví, je cena nevratná.

5.4 V případě zrušení ze strany Kouče bude nabídnut náhradní termín nebo vrácena uhrazená částka.

6. Odstoupení od smlouvy (spotřebitel)

6.1 Pokud je smlouva uzavřena distančním způsobem (online), má Klient – spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

6.2 Pokud však Klient výslovně souhlasí se zahájením plnění před uplynutím 14denní lhůty, ztrácí právo na odstoupení v rozsahu již poskytnutých služeb.

7. Mlčenlivost

7.1 Kouč se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v rámci spolupráce s Klientem.

7.2 Mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy je Kouč povinen informaci sdělit na základě zákonné povinnosti.

8. Odpovědnost

8.1 Kouč odpovídá za řádné poskytnutí služby, nikoliv za konkrétní výsledky Klienta.

8.2 Klient bere na vědomí, že výsledky závisí na jeho osobním přístupu, aktivitě a okolnostech mimo kontrolu Kouče.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Kouč zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s platnou legislativou (zejména GDPR).

9.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2026.

10.2 Kouč si vyhrazuje právo podmínky přiměřeně měnit. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách.

10.3 Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.